

# Kodeks etyki i postępowania w biznesie

7

**Wstęp**

10

**Rozdział I  
NASZE ZOBOWIĄZANIA W MIEJSCU PRACY**

- 14 Bezpieczeństwo i higiena pracy
- 16 Zasady pracy w Vitrintec Sp. z o.o.
- 17 Godne warunki pracy
- 19 Różnorodność i włączenie
- 20 Rozwój osobisty
- 22 Ochrona danych osobowych
- 23 Raportowanie i prowadzenie dokumentacji
- 24 Majątek firmy
- 27 Zachowanie poufności
- 28 Alkohol i narkotyki
- 29 Napastowanie w miejscu pracy
- prorowadzenie dokumentacji

30

**Rozdział II  
NASZE RYNKOWE ZOBOWIĄZANIA**

- 34 Relacje z interesariuszami
- 35 Gościnność i upominki
- 36 Dbłość o jakość
- 36 Oszustwo
- 37 Sponsoring
- Raportowanie i prowadzenie dokumentacji

38

**Rozdział III  
NASZE ZOBOWIĄZANIA W ŚWIECIE**

- 42 Klimat i środowisko
- 45 Społeczne zaangażowanie
- 46 Komunikacja zewnętrzna
- 48 Przeciwdziałanie korupcji i łapówkarstwu
- 49 Sankcje
- 49 Pranie brudnych pieniędzy
- 51 Działalność polityczna
- Raportowanie i prowadzenie dokumentacji

52

**Dodatek  
Wdrożenie Kodeksu etyki i postępowania w biznesie**

- 56 Świadomość
- 57 Zarząd
- 58 Zgłaszanie naruszeń
- 59 Szkolenie i informacje



# Jasno określone wartości budują wiarygodność firmy

Kodeks etyki i postępowania w biznesie który macie w ręku, określa sposób wykonywania pracy przez pracowników zatrudnionych w Vitrintec. Zawiera zbiór zasad i praktyk etycznych, których przestrzegamy i będziemy przestrzegać w przyszłości. Wdrażamy go, bo tylko dzięki zaangażowaniu pracowników którzy w swoim postępowaniu kierują się wymienionymi w niniejszym dokumencie wartościami, możemy być postrzegani jako wiarygodna firma.

Wiarygodność jest kluczową cechą przedsiębiorstwa, pozwalającą przyciągnąć do niego pracowników i klientów. Pozwala budować relacje oparte na zaufaniu pomiędzy grupami osób objętymi wpływem danego przedsiębiorstwa. Vitrintec Sp. z o.o. pracuje na mocną pozycję biznesową, wzmacnia własną reputację i buduje kulturę firmy, którą odzwierciedla niniejszy Kodeks etyki i postępowania w biznesie. Wypracowujemy sobie pozycję lidera, a ta - wiąże się z większą odpowiedzialnością. Mając pełną świadomość faktu, że zasady etyczne są podstawą prowadzenia przedsięwzięć biznesowych, wdrażamy niniejszy kodeks etyki i postępowania w biznesie. Nieetyczne działania w tym obszarze stanowią ryzyko biznesowe, które w najgorszym przypadku wyklucza dany podmiot z rynku, w najlepszym - naraża na szwank dobre imię organizacji. Dlatego nie godzimy się na żadne nieetyczne zachowania i podejmujemy natychmiastowe i bezkompromisowe kroki przeciwko ich przejawom.

Wartości którymi kierujemy się w życiu i niniejszy Kodeks postępowania mogą wskazać nam właściwą drogę, ale nigdy nie zastąpią myślenia. W procesie podejmowania częstokroć trudnych i złożonych decyzji, mogą pojawić się wątpliwości, niniejszy Kodeks także nie odpowie na każde pytanie. Ale liczę na to, że stanowił on będzie pewną podpowiedź w zakresie wyboru właściwej ścieżki postępowania, która nie będzie kolidowała z naszymi osobistymi zasadami. Bądźmy wszyscy świadomi faktu, że w oparciu o jasno określone wartości, budujemy wiarygodność firmy.

Tomasz Rybka



# Wstęp

Kodeks etyki i postępowania w biznesie (dalej: Kodeks) to przewodnik stworzony po to, aby pomóc w zrozumieniu naszych wartości. Zawiera wskazówki dotyczące naszych zachowań podczas interakcji pomiędzy sobą w biurze, kontaktów z klientami i z całą społecznością w ramach której działamy, a także z innymi interesariuszami. Kodeks jest podstawowym dokumentem, do którego sięgnąć możemy w przypadku ewentualnych dylematów etycznych. Zawiera informacje o tym z kim należy się kontaktować w przypadku rodzących się pytań, lub wątpliwości.

Nasz Kodeks opracowaliśmy zgodnie z wyznawanymi wartościami: zestawem przekonań, którymi kierujemy się w działaniu. Wartości te zobowiązują nas do działania zgodnie ze standardami etycznymi, w sposób odpowiedzialny i zrównoważony. Odpowiedzialność i równowaga powinny przejawiać się we wszystkim, co robimy, zatem:

Troszczymy się o życie. Dbamy o dobrostan ludzi i stan środowiska. Pracujemy w bezpieczny sposób. Nigdy nie przechodzimy obojętnie obok zachowań niosących za sobą niebezpieczeństwo. Wspieramy inicjatywy służące zdrowiu i dobremu samopoczuciu. Preferujemy zielone, przyjazne środowisku rozwiązania, a naszą działalność prowadzimy w sposób nie szkodzący środowisku. Zdajemy sobie sprawę z ciężącej na nas odpowiedzialności w stosunku do przyszłych pokoleń.

Nasze działania biznesowe prowadzimy w sposób uczciwy i transparentny, kierując się zasadami opisanymi w niniejszym Kodeksie postępowania i nie akceptujemy rozwiązań na skróty. Wspieramy otwartość w miejscu pracy tak, by każdy mógł wyrazić w niej swoją opinię. Działając jako indywidualni pracownicy, jako zespoły pracownicze (departamenty) oraz jako Vitrintec Sp. z o.o. rozumiane całościowo dążymy do bycia lepszymi we wszystkim, co robimy. Jesteśmy organizacją które ciągle się doskonalą i otwarcie dzieli się posiadaną wiedzą. Jesteśmy dumni z jakości i innowacyjności, które wdrażamy. Wykorzystujemy różnorodność, aby dostarczać najlepsze rozwiązania. Wspieramy kulturę włączania, otwartości i uczciwości, okazując sobie nawzajem zaufanie i szacunek.

Dbamy o naszego klienta, pomagając mu odnieść sukces w prowadzonej przez niego działalności. Staramy się zrozumieć jego potrzeby i oczekiwania, by poprzez nasze produkty pomóc mu w przemienianiu jego wizji w rzeczywistość.



Podstawą niniejszego Kodeksu są wartości wynikające wprost z praw człowieka. Popieramy prawa wszystkich ludzi, skodyfikowane w Powszechnej deklaracji praw człowieka przyjętej przez Organizację Narodów Zjednoczonych (ONZ), w Międzynarodowym pakcie praw obywatelskich i politycznych (ICCPR), Międzynarodowym pakcie praw gospodarczych, społecznych i kulturalnych (ICESCR), a także w konwencjach afiliowanej przy ONZ Międzynarodowej Organizacji Pracy. Firma Vitrintec poważnie traktuje obowiązek ochrony i poprawy jakości życia ludzi, niezależnie od tego, jakie stanowisko pełnią w ramach jej struktury i organizacji. Wszyscy pracownicy Vitrintec zobowiązują się przestrzegać zasad opisanych w tym Kodeksie i spełniać zawarte w nim wymagania: dotyczy to również pracowników zatrudnionych w niepełnym wymiarze godzin, na podstawie umów cywilnoprawnych, umów zawieranych w ramach usług agencji pracy i pracowników tymczasowych. Szczególna odpowiedzialność spoczywa na menadżerach, kierownikach i wszystkich osobach, nadzorujących pracę innych. Osoby takie dają przykład, dlatego muszą działać zgodnie z niniejszym Kodeksem. Złamanie zasad zawartych w Kodeksie lub w innym dokumencie opisującym politykę firmy, skutkowało będzie podjęciem działań korygujących lub dyscyplinarnych, z rozwiązaniem umowy o pracę włącznie.

Niniejszy Kodeks znacznie wykracza poza zawodową działalność w firmie Vitrintec, ponieważ zewnętrznymi beneficjentami odgrywają kluczową rolę w naszej działalności. Są to podwykonawcy, dostawcy, doradcy, pośrednicy, przedstawiciele jednostek badawczych i naukowych, władz państwowych i samorządowych oraz wszelkie grupy interesów w trakcie współpracy z nami także zobowiązują się przestrzegać naszego Kodeksu w obszarach bezpośrednio ich dotyczących. Spełniamy wszystkie prawne wymagania związane z naszą działalnością. Jeśli odkryjesz, że Kodeks stoi w sprzeczności z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, poinformuj nas o tym.

Zaangażowanie Vitrintec w prowadzenie działalności gospodarczej o wysokim stopniu uczciwości i przejrzystości jest związane z kulturą pracy, w której każdy czuje się upoważniony do zgłaszania przypadków nieprzestrzegania prawa oraz niniejszego Kodeksu, w tym zachowań nieetycznych. Będąc pracownikiem spółki, odpowiadasz za zgłaszanie niewłaściwego postępowania lub jego podejrzenia menadżerowi/kierownikowi, bądź przełożonemu menadżerowi. Jeśli czujesz się w związku z tym niekomfortowo, możesz zgłosić podejrzenie lub naruszenie anonimowo. Zbadamy wszelkie zgłaszane problemy niezwłocznie i z zachowaniem poufności oraz podejmiemy odpowiednie działania w oparciu o wyniki naszego dochodzenia. Instrukcje dotyczące sposobu zgłaszania naruszeń znajdują się na stronie 12. Jeśli jesteś menadżerem, masz obowiązek dopilnować, aby zgłoszenia dot. wykroczenia były odpowiednio rozpatrywane. Zarząd Vitrintec Sp. z o.o. nie toleruje odwetu na pracowniku, który w dobrej wierze zgłosił podejrzenie o niewłaściwym postępowaniu. „Dobra wiara” oznacza, że zgłaszający według swojej najlepszej wiedzy i przeświadczenia zgłosił wszystko o czym wiedział, a wszystko co zgłaszał, było zgodne z prawdą i niczego nie zataił. Wobec każdego pracownika angażującego się w działania odwetowe zostaną wszczęte czynności dyscyplinujące. Jeśli doświadczasz działań odwetowych, zgłoś je jako niewłaściwe działanie.







# ROZDZIAŁ I

NASZE ZOBOWIĄZANIA  
W MIEJSCU PRACY



Praca w Vitrintec Sp. z o.o. poza dostarczaniem najlepszych produktów i wsparciem udzielanym klientom w osiągnięciu ich celów, oznacza również zrównoważone zarządzanie majątkiem przedsiębiorstwa i tworzenie uczciwego, zdrowego oraz bezpiecznego środowiska pracy, w którym możemy się rozwijać zarówno jako osoby, jak i pracownicy. Tak zdefiniowane cele osiągnąć można tylko na drodze profesjonalnego postępowania i promowania kultury włączenia, w której każdy dobrze się czuje.

# Bezpieczeństwo i higiena pracy

Pod hasłem „bezpieczeństwo i higiena pracy” kryją się zapobieganie wypadkom i promowanie zdrowego i bezpiecznego środowiska pracy dla wszystkich pracowników, współpracowników i innych osób, które mają kontakt z przedstawicielami naszej firmy. Dla Vitrintec Sp. z o.o. jest to priorytet, a cele w tym zakresie są jasno określone: tworzymy otoczenie wolne od zagrożeń. Zdrowie i dobre samopoczucie często zależy od środowiska pracy. Składają się na nie takie elementy, jak wspierający nadzór nad pracownikiem, poczucie celu oraz fizyczne bezpieczeństwo pracy.





# Zasady pracy w Vitrintec Sp. z o.o.



Troszczymy się o dobrostan pracowników oraz wszystkich ludzi, na których wpływa działalność naszej firmy.



Pracujemy nad stworzeniem środowiska pracy, które promuje zdrowie, bezpieczeństwo i dobre samopoczucie pracowników.



Realizujemy działania skoncentrowane na zdrowiu, bezpieczeństwie i dobrym samopoczuciu, opierając się na widocznym przywództwie.



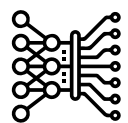
Promujemy sprawdzone praktyki dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy, zapobiegania wypadkom przy pracy. Wymieniamy w tym obszarze doświadczenia z podmiotami z łańcucha dostaw oraz w ramach przedstawicieli naszej branży.



Zapewniamy pracownikom odpowiednie szkolenia BHP.



Upewniamy się, że pracownicy podwykonawców są odpowiednio szkoleni i wyposażeni w sprzęt, odzież i narzędzia pozwalające im bezpiecznie pracować.



Pod względem zdrowej i bezpiecznej pracy chcemy być liderami w branży. Nieustannie wprowadzamy ulepszenia, by stworzyć otoczenie wolne od zagrożeń.

# Godne warunki pracy

Wszyscy pracownicy powinni otrzymywać odpowiednie wynagrodzenie za pracę oraz być traktowani sprawiedliwie i z poszanowaniem ich praw pracowniczych. W miejscu pracy powinny panować godne warunki, zgodne z aktami prawnymi regulującymi prawa pracownika, ogólne prawa człowieka oraz ze standardami Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP), pod którymi się podpisujemy. Zasady te obowiązywać powinny nie tylko osoby zatrudnione wewnątrz naszej organizacji, ale także pracowników funkcjonujących w naszym łańcuchu dostaw.

W miejscach realizacji naszych projektów oraz w naszym łańcuchu dostaw nie tolerujemy żadnej formy pracy dzieci, przymusowej lub obowiązkowej. Ustawa o Rzeczniku Praw Dziecka za dziecko uznaje każdą istotę ludzką od poczęcia do osiągnięcia pełnoletności (co do zasady 18 lat). W rozumieniu Konwencji o prawach dziecka, przyjętej przez Zgromadzenie Ogólne ONZ 20 listopada 1989 roku „dziecko” oznacza każdą istotę ludzką w wieku poniżej osiemnastu lat, chyba że zgodnie z prawem odnoszącym się do dziecka uzyska ono wcześniej pełnoletność (art. 1). Dziecko, z uwagi na swoją niedojrzałość fizyczną oraz umysłową, wymaga szczególnej opieki i troski, w tym właściwej ochrony prawnej, zarówno przed jak i po urodzeniu.

**Nie dopuszczamy praktyk, które ograniczałyby wolność przemieszczania się pracowników, jak np. uzależnianie zatrudnienia od zabrania dokumentów tożsamości czy innych dokumentów osobistych.**

Uznajemy szczególne potrzeby pracowników w wieku przedemerytalnym i nasz obowiązek zapewnienia im ochrony w tym okresie życia.

Godziny pracy, pensje i dodatki w naszym przedsiębiorstwie są zgodne z krajowymi i lokalnymi przepisami oraz stosownymi konwencjami MOP.

Uznajemy i szanujemy porozumienia zbiorowe i prawo naszych pracowników do zrzeszania się i prowadzenia negocjacji zbiorowych tam, gdzie dopuszcza to prawo.

**Utrzymujemy dobre relacje z organizacjami pracy, przedstawicielami pracowników i z samymi pracownikami zatrudnionymi w naszej firmie.**

Prowadzimy ciągły dialog z naszymi pracownikami, aby mieć pewność, że ich prawa są przestrzegane.



# Różnorodność i włączanie

Różnorodność w kontekście osoby ludzkiej oznacza dla nas wszystko to, czym jako jednostki różnimy się od siebie, np. wiek, płeć, orientacja seksualna, pochodzenie etniczne, przynależność do określonego pokolenia, religia, poglądy, język, wykształcenie, stan cywilny. Włączanie rozumiemy jako docenianie i promowanie bogactwa niepowtarzalnych pomysłów, poglądów, perspektyw i opinii pochodzących od różnych członków naszej grupy pracowniczej.

Szanujemy wszystkie jednostki, staramy się pracować jako jedna drużyna i wspierać formy otwartej, uczciwej i pełnej szacunku komunikacji:

**Wierzymy, że w zróżnicowanym i akceptującym odmienności środowisku pracy, jesteśmy w stanie tworzyć lepsze produkty dla naszych klientów.**

Wszystkich traktujemy jednakowo, zapewniając każdemu równe możliwości rozwoju: bez względu na wygląd, pochodzenie, religię, poglądy, płeć, orientację seksualną, tożsamość płciową lub sposób jej wyrażania, wiek, niepełnosprawność, stan cywilny lub rodzinny bądź jakiegokolwiek inne cechy chronione przepisami prawa.

**Nasza polityka równości w zatrudnieniu obejmuje wszystkie aspekty zatrudnienia, w tym prawo do szkolenia i podnoszenia kwalifikacji, prawo do awansu i wszelkie inne warunki, związane z tą kwestią.**

Nie godzimy się na żadne formy okazywania braku szacunku, prześladowania, dyskryminacji, mobbingu, znęcania się lub składania niechcianych propozycji seksualnych.



# Rozwój osobisty

Możliwości osobistego rozwoju pomagają pracownikom Vitrintec Sp. z o.o. rozwijać talenty i potencjał osobisty oraz umożliwiają stosowanie nowo zdobywanych umiejętności i zdolności w celu ciągłej poprawy funkcjonowania naszych zespołów pracowniczych.



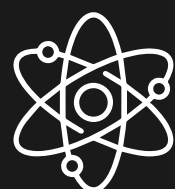
Uważamy, że ludzie których zatrudniamy, to nasz największy atut



Wspieramy pracowników zarówno w rozwoju osobistym, jak i zawodowym



Oferujemy naszym pracownikom szkolenia i inne możliwości rozwoju, pozwalające im poszerzać wiedzę i zakres umiejętności



Zachęcamy pracowników do rozwoju i nauki poprzez wzajemną współpracę i wymianę najlepszych praktyk



# Ochrona danych osobowych (ochrona danych)

Ochrona danych osobowych polega na przestrzeganiu regulacji prawnych, dotyczących tworzenia i posługiwania się zbiorami danych osobowych, a także pojedynczymi danymi, dotyczącymi konkretnej osoby fizycznej. Dane osobowe oznaczają informacje dotyczące osoby fizycznej lub informacje, które można wykorzystać, bezpośrednio lub pośrednio, do identyfikacji takiej osoby. Dane te mogą stanowić np. data urodzenia, informacje kontaktowe, imiona członków rodziny, informacje zdrowotne, fotografie czy numer dokumentu tożsamości. Ochrona danych osobowych ma na celu administracyjno-prawną ochronę prawa do prywatności.

- Zarząd Vitrintec Sp. z o.o. zapewnia, że dokłada starań, by wszelkie działania na danych osobowych, np. ich zbieranie, rejestrowanie, porównywanie, przechowywanie i usuwanie, odbywały się zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym szczególnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).
- Respektujemy prawo każdej osoby fizycznej działającej w naszej organizacji jak i w zasięgu jej wpływu, do ochrony danych osobowych.
- Zabezpieczamy informacje osobiste o naszych pracownikach i interesariuszach.
- Dbamy o to, aby dostęp do danych osobowych miały jedynie osoby, które ich potrzebują w celu wykonywania zadań służbowych.
- Dbamy o to, żeby wszystkie osoby, które uzyskują dostęp do danych osobowych, otrzymały odpowiednie środki służące ich ochronie.
- Nie pracujemy z danymi osobowymi ani nie przechowujemy ich przez czas dłuższy niż wymagany do zrealizowania celu, dla którego zostały one pobrane.

# Raportowanie i prowadzenie dokumentacji

Vitrintec Sp. z o.o. prowadzi i przedstawia pełną i precyzyjną dokumentację dotyczącą działań biznesowych, co oznacza, że nasze zapisy i sprawozdania finansowe oraz pozafinansowe zawsze przedstawiają rzeczywisty stan naszej firmy.

- Wierzymy, że należyte prowadzenie dokumentacji jest zasadniczą częścią prowadzenia działalności w sposób uczciwy i transparentny.
- Dokumentujemy naturę wszystkich transakcji finansowych w sposób pełny i precyzyjny, zgodnie z ustawami oraz innymi aktami prawnymi dotyczącymi działania w obszarze rachunkowości. Ponadto, cała sprawozdawczość firmy Vitrintec Sp. z o.o. jest zgodna z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej (ang. IFRS), Globalnej Inicjatywy Sprawozdawczej (GRI) i stosownymi politykami jakości Vitrintec.
- Utrzymujemy precyzyjną dokumentację pozafinansową, dotyczącą jakości, bezpieczeństwa, zdrowia, ochrony środowiska, kadr, czasu pracy, ładu korporacyjnego oraz podnoszenia kwalifikacji.



# Majątek firmy

Vitrintec Sp. z o.o. posiada zarówno materialne, jak i niematerialne aktywa wchodzące w skład majątku. Przykładami materialnych aktywów są: środki trwałe, półprodukty (surowiec), pieniądze, oferowane produkty, komputery, nieruchomości, lokale i ich wyposażenie, maszyny, flota samochodowa. Przykładami niematerialnych aktywów są: marka Vitrintec, posiadane patenty, licencje, znaki handlowe, know-how, tajemnica przedsiębiorstwa czy prawa autorskie.

- Aktywów marki używamy w sposób odpowiedzialny i rozważny.
- **Chronimy aktywa materialne przed uszkodzeniem, kradzieżą, utratą i niewłaściwym wykorzystaniem, ponieważ są one kluczowe dla naszej działalności.**
- Nie wykorzystujemy naszych komputerowych i elektronicznych systemów komunikacji do przesyłania niewłaściwych treści, w tym do jakiegokolwiek nielegalnej działalności, a także prowokowania zachowań, które mogą być uznane za molestowanie, dyskryminację, lub mogące być uznane za objawy napastliwości lub nękania.
- **Chronimy powierzone nam aktywa naszych klientów i innych interesariuszy przed uszkodzeniem, kradzieżą, utratą i niewłaściwym ich wykorzystaniem.**





# Zachowanie poufności

Ochrona pomysłów, przebiegu wewnątrzfirmowych procesów oraz informacji biznesowej jest kwestią bardzo istotną z punktu widzenia naszej konkurencyjności i podtrzymywania zaufania w kręgu naszych interesariuszy. Z tego względu niektóre informacje stanowią chronioną własność firmy i uznaje się je za poufne. Do informacji poufnych zalicza się tajemnice przedsiębiorstwa, jego know-how, raporty z badań działu R&D oraz pozostałe informacje zastrzeżone. Do ww. kategorii danych należą również patenty, znaki handlowe, prawa autorskie, plany biznesowe, dokumentacja finansowa, informacje o klientach, szczegóły projektów które realizujemy, informacje związane z cenami oferowanych produktów, akta pracownicze, oskarżenia i badania zgłaszanych przypadków niewłaściwego postępowania, dane finansowe i księgowe, a także inne kwestie i metody prowadzenia działalności gospodarczej.

- Respektujemy poufność informacji odnoszących się do Vitrintec Sp. z o.o. oraz naszych interesariuszy.
- Nie oczekujemy od nowych pracowników podawania poufnych informacji dotyczących ich poprzedniego zatrudnienia.
- Podejmujemy wszelkie rozsądne środki, aby przeciwdziałać ujawnieniu poufnych informacji osobom, które ich nie potrzebują lub nie mają prawa dostępu do nich w związku z zakresem ich obowiązków pracowniczych.





## Alkohol i narkotyki

Pracownikom zabrania się wykonywania pracy pod wpływem alkoholu, narkotyków lub substancji o podobnym działaniu oraz przyjmowania takich substancji w trakcie wykonywania obowiązków służbowych. W powyższe wpisuje się także przewlekłe uzależnienie od alkoholu i narkotyków wpływające na sposób i regularność wykonywania obowiązków służbowych.

Praca pod wpływem alkoholu stanowi poważne naruszenie zasad BHP bo zagraża bezpieczeństwu pracownika i innych osób świadczących pracę, dlatego gdy pracodawca podejrzewa, że pracownik jest nietrzeźwy, może zarządzić badanie alkomatem w pracy. Do przeprowadzenia badania niezbędna jest zgoda podwładnego. Jeśli pracownik nie zgodzi się na wykonanie badania, pracodawca może wezwać uprawnione do tego służby (np. policję), wówczas pracownik będzie zmuszony poddać się kontroli. Szerzej te kwestie uregulowano w kodeksie pracy.

## Napastowanie w miejscu pracy

W odniesieniu do wewnętrznych i zewnętrznych relacji w miejscu pracy, Vitrintec Sp. z o.o. oczekuje od wszystkich pracowników wystrzegania się wszelkich zachowań mogących być uznanymi za mobbing oraz jakichkolwiek przejawów napastowania, takich jak m.in. tworzenie wrogiego środowiska pracy wobec poszczególnych pracowników lub grup pracowników, nieuzasadnione ingerowanie w pracę wykonywaną przez innych lub stawianie przeszkód na ścieżce kariery zawodowej innego pracownika. Zabrania się molestowania seksualnego oraz uzależniania decyzji dotyczących kariery zawodowej innej osoby od przyjęcia przez nią propozycji seksualnej lub propozycji nawiązania bliskich kontaktów osobistych wyraźnie wbrew woli takiej osoby.



# ROZDZIAŁ II

NASZE RYNKOWE ZOBOWIĄZANIA





Nie ulega wątpliwości, że w biznesie najlepsze relacje buduje się w oparciu o szacunek i zestaw wzajemnych korzyści. Dlatego zawsze staramy się zrozumieć i przewidywać potrzeby naszych klientów, dostawców, współpracowników i pozostałych interesariuszy, postępować w sposób uczciwy i działać odpowiedzialnie oraz sprawiedliwie. Jako pracownicy Vitrintec Sp. z o.o. staramy się dawać z siebie wszystko, aby nasza praca skutkowałą tworzeniem produktów najwyższej jakości, była realizowana w sposób terminowy i mieściła się w zaplanowanych kosztach. W wymienionych obszarach, zawsze staramy się wykraczać ponad oczekiwania.

# Relacje z interesariuszami

To, jak postrzega nas rynek, zależy od tego, jak postępujemy w naszych codziennych relacjach z interesariuszami. Interesariusze to pracownicy, klienci, zewnętrzni partnerzy biznesowi z którymi podpisujemy umowy, oraz społeczność, w ramach której pracujemy. Zewnętrzni partnerzy biznesowi to partnerzy joint venture, podwykonawcy, dostawcy, pośrednicy, doradcy i inni, z którymi wchodzimy w relacje w celu dostarczania naszych produktów. Działając w sposób otwarty, uczciwy i stosując się do zasad etycznych, stajemy się firmą, jaką chcemy być. Osiągnięcie tego celu to wysiłek wszystkich pracowników. W relacjach z interesariuszami:

- **Staramy się budować pozytywne, konstruktywne i długoterminowe relacje biznesowe z partnerami, którzy wyznają zbieżne z naszymi wartości.**
- Uważamy, że interesariusze prowadzący z nami interesy mają prawo do traktowania ich na takim samym poziomie, jak my jesteśmy przez nich taktowani.
- **Dla żadnego interesariusza nie zrezygnujemy z naszych wartości.**

W relacjach z klientami:

- **Przewidujemy ich potrzeby i staramy się przekraczać oczekiwania, wykazując się proaktywnością.**
- Staramy się pomagać im w osiągnięciu celów, poprzez zrozumienie ich oczekiwań i wyjście im naprzeciw.
- **Staramy się rozwiązywać ewentualne problemy, od najprostszych po bardziej złożone.**

# Gościnność i upominki

Częstokroć firmy chcąc promować swój biznes, okazują klientom i partnerom gościnność w formie sponsorowania posiłków, podróży czy zaproszeń na imprezy, także oferując upominki. Upominek to co do zasady rzecz wręczana dobrowolnie, bez oczekiwania niczego w zamian. W Vitrintec Sp. z o.o.:

- Nie żądamy, nie przyjmujemy i nie proponujemy kontrahentom form gościnności czy upominków, które mogłyby wpłynąć — lub stwarzać pozory wpływania na decyzje biznesowe nasze, lub partnerów.

Stosowane formy gościnności i wręczane upominki muszą być stosowne oraz:

- Muszą być zgodne z lokalnymi przepisami i zwyczajami.
- Nie mogą stwarzać w odbiorcy poczucia zobowiązania w stosunku do darczyńcy.
- Muszą służyć faktycznemu celowi biznesowemu.
- Nie mogą mieć niemoralnego charakteru ani naruszać godności innych osób.
- Okazywanie drugiej stronie gościnności powinno mieścić się w granicach umiarkowanej wartości.
- Preferowane upominki powinny mieć wartość symboliczną i być dostosowane do okazji. Przedmioty promocyjne także są upominkami.



# Dbczość o jakość

W Vitrintec Sp. z o.o. jesteřmy dumni z jakości i innowacyjności oferowanych przez nas produktów. Rozumiemy także, że posiadanie wysokiej jakości oferty służy zarówno naszym klientom, jak i naszej firmie. Dlatego:

- Naszym celem jest zapewnienie wysokiej jakości w każdym procesie przeprowadzanym w trakcie naszej działalności. Cięgle doskonalimy swoje produkty, usługi i firmowe procesy.
- Profesjonalnie współpracujemy z wszystkimi interesariuszami, chcąc dostarczać produkty, spełniające ich oczekiwania, lub je przekraczające.
- Jeśli w naszych produktach występują wady, poczuwamy się do odpowiedzialności za ich występienie i usuwamy je zgodnie z umownymi zobowiązaniami.

# Oszustwo

W rozumieniu prawa, oszustwo to przestępstwo polegające na doprowadzeniu innej osoby do niekorzystnego rozporządzenia mieniem własnym lub cudzym za pomocą wprowadzenia jej w błąd albo wyzyskania jej błędu lub niezdolności do należytego pojmowania przedsiębranego działania, w celu osiągnięcia korzyści majątkowej. O oszustwie mówić możemy w sytuacji, gdy ktoś świadomie próbuje wprowadzić w błąd inną osobę, postępuje nieuczciwie lub nadużywa władzy związanej ze swoją pozycją, aby osiągnąć dowolną materialną korzyść, bądź angażuje inną osobę w działania tego typu. Oszustwo zwykle ma na celu nieuczciwe uzyskanie pieniędzy, mienia lub usługi. Jednym z typów oszustwa są działania, które polegają na świadomym lub lekkomyślnym błędnym wskazaniu lub nieprecyzyjnym udokumentowaniu kosztów dostarczenia materiałów lub usług, umyślnym ukryciu wad lub sfabrykowaniu dowodów.

- W Vitrintec zawsze postępujemy uczciwie, w oparciu o zasady prawa i kierując się prawdą.

# Sponsoring

Sponsoring to forma promocji. Jego istotą są skojarzenia, dzięki którym pozytywny obraz sponsorowanego podmiotu przenosi się na sponsora. Znak sponsora najczęściej towarzyszy imprezom lub działaniu sponsorowanych instytucji. Vitrintec Sp. z o.o. dopuszcza możliwość objęcia sponsoringiem. W zamian za opłatę wnoszoną w jego ramach, Vitrintec Sp. z o.o. uzyskuje korzyści, takie jak możliwość korzystania z nazwy sponsorowanej organizacji, możliwość promocji, korzystania z danych obiektów lub możliwość promocji nazwy Vitrintec Sp. z o.o., oraz oferowanych przez nią produktów. Wybierając działania sponsorskie oraz ich przedmiot i podmiot, Vitrintec Sp. z o.o.:

- Do sponsoringu wybiera działania i podmioty, związane bezpośrednio z prowadzonym biznesem, lub interesujące potencjalnych Klientów spółki, a także związane ze zrównoważonym rozwojem, edukacją, działalnością naukową i biznesem, np. kontaktami z mediami, zasobami ludzkimi itp.

Czasami firma promuje się poprzez działania sponsorskie, związane z projektami, w których wykorzystano oferowane przez firmę produkty.

- Firma nigdy nie korzysta ze sponsoringu, jeśli mógłby wyrzeć jakikolwiek niekorzystny wpływ na ludzi, środowisko lub zjawiska społeczne.
- Działania sponsorskie oferujemy wyłącznie na podstawie i w granicach prawa.



# ROZDZIAŁ III

NASZE ZOBOWIĄZANIA W ŚWIECIE





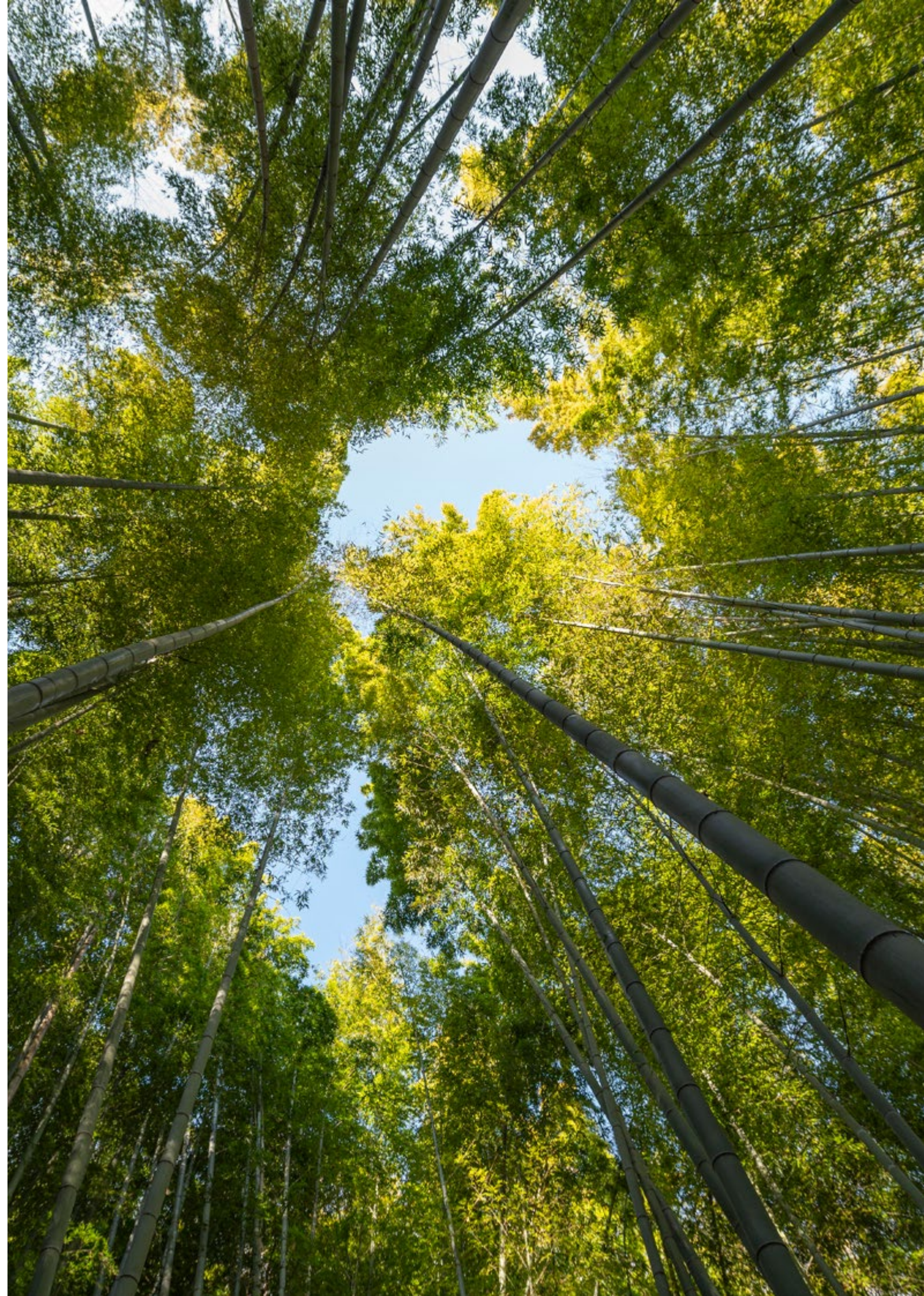
Staramy się być liderem w branży produkcyjnej i budowlanej, zdając sobie jednocześnie sprawę z faktu, że jako osoby zatrudnione w podmiocie gospodarczym stanowimy integralną część społeczeństwa, a nasza działalność wykracza daleko poza produkty dostarczane dla naszych klientów. Z tego powodu uważamy, że nasz korzystny wkład w funkcjonowanie społeczeństwa polegać powinien także na poszukiwaniu nowych sposobów ograniczania wpływu naszej działalności gospodarczej na środowisko naturalne, promowaniu zasad uczciwej konkurencji oraz wnoszeniu pozytywnych wartości w życie społeczności, w których żyjemy i pracujemy.



# Klimat i środowisko

Pracując w Vitrintec Sp. z o.o., dążymy do ochrony środowiska i wierzymy, że możemy wnieść istotny wkład w zrównoważony rozwój na świecie.

- Sukcesywnie staramy się poprawiać nasze procedury i działania, mogące mieć wpływ na środowisko. Oferujemy produkty minimalizujące straty w tym zakresie w trakcie całego cyklu ich życia.
- Podchodząc do realizacji danego projektu, rozważamy szanse i zagrożenia jakie jego realizacja niesie dla środowiska naturalnego.
- Angażujemy naszych interesariuszy w zarządzanie śladem węglowym i ochronę środowiska naturalnego. Dotyczy to pracowników, klientów, dostawców a także wszystkich tych, którzy mieszkają i pracują w pobliżu naszej fabryki.
- Vitrintec Sp. z o.o. oraz wszystkie firmy ściśle współdziałające z nią w ramach grupy, działają w oparciu o normy systemu zarządzania środowiskiem zarejestrowane i certyfikowane zgodnie z międzynarodową normą ISO 14001. System ten musi obejmować wszystkie aktywności, nad którymi Vitrintec SP. z o.o. posiada kontrolę zarządczą lub większościowy udział. W przypadkach współpracy z podwykonawcami, naszym celem jest utrzymanie porównywalnych standardów zarządzania środowiskiem.







# Społeczne zaangażowanie

Zaangażowanie społeczne jest zazwyczaj definiowane jako wszystkie aktywności, podczas których jednostki dzielą się swoimi zasobami z innymi. Swoje zaangażowanie Vitrintec Sp. z o.o. wyraża lokalnie.

**W Vitrintec Sp. z o.o. wierzymy, że inwestycje wspólnotowe budują naszą reputację oraz pomagają budować długotrwałe relacje z potencjalnymi i realnymi klientami.**

Wspieramy społeczność lokalną, wykorzystując nasz czas, wiedzę a częstokroć posiadane zasoby oraz wkłady pieniężne. Nigdy nie wykorzystujemy datków na cele charytatywne w sposób nieetyczny: w celu uzyskania nienależnego zysku, lub wywarcia wpływu na podmiot obdarowywany.

**Koncentrujemy się na możliwościach edukacyjnych, które przyniosą członkom społeczności wyraźnie długoterminowe korzyści.**



# Komunikacja zewnętrzna

Komunikację zewnętrzną jako istotny element naszych wysiłków marketingowych i związanych z tworzeniem marki Vitrintec, realizuje dział marketingu. Jego działanie obejmuje wszelkie komunikaty kierowane do klientów, potencjalnych klientów, potencjalnych pracowników, partnerów, dostawców, inwestorów, przedstawicieli samorządu lokalnego i innych interesariuszy. W strefie działań realizowanej przez ww. dział, mieszczą się wszelkie działania medialne i promocyjne, informacyjne i prasowe, publikowanie treści za pośrednictwem mediów społecznościowych, udział w imprezach targowych, publikacje, reklamy i wszelkie pozostałe publiczne prezentacje.

Komunikując się z podmiotami zewnętrznymi, podajemy dane w sposób terminowy, rzetelny, dbając o wiarygodność informacji. Informacje przekazujemy w sposób uczciwy, a nasze komunikaty nastawione są na utrzymywanie wysokiego poziomu zaufania.

**Jesteśmy otwarci podczas prowadzenia dialogu z podmiotami, na które wywieramy wpływ.**

Na zapytania odpowiadamy w sposób profesjonalny.

**Informacji mediom w imieniu Vitrintec Sp. z o.o. udzielamy tylko wtedy, gdy jesteśmy do tego upoważnieni. Prośby medialne o informacje kierujemy do działu marketingu lub działu zakresowo odpowiedzialnego za udzielanie danej informacji.**

Udzielając odpowiedzi, jasno określamy, czy wypowiadamy się w imieniu Vitrintec Sp. z o.o., czy też w swoim własnym.

**Chronimy markę Vitrintec Sp. z o.o. i okazujemy szacunek swoim współpracownikom i innym osobom podczas korzystania z portali społecznościowych.**





# Przeciwdziałanie korupcji i łapówkarstwu

Zgodnie z brzmieniem art. 1 ust. 3a ustawy z dnia 9 czerwca 2006 r. o Centralnym Biurze Antykorupcyjnym (Dz.U. z 2021 r. poz. 1671) korupcją jest obiecywanie, proponowanie, wręczanie, żądanie, przyjmowanie przez jakąkolwiek osobę, bezpośrednio lub pośrednio, jakiegokolwiek nienależnej korzyści majątkowej, osobistej lub innej, dla niej samej lub jakiegokolwiek innej osoby, lub przyjmowanie propozycji lub obietnicy takich korzyści w zamian za działanie lub zaniechanie działania w wykonywaniu funkcji publicznej lub w toku działalności gospodarczej.

W rozumieniu art. 2 cywilnoprawnej konwencji o korupcji sporządzonej w Strasburgu dnia 4 listopada 1999 r. (Dz.U. z 2004 r. nr 244, poz. 2443) korupcją jest żądanie, proponowanie, wręczanie lub przyjmowanie, bezpośrednio lub pośrednio, łapówki lub jakiegokolwiek innej nienależnej korzyści lub jej obietnicy, które wypacza prawidłowe wykonywanie jakiegokolwiek obowiązku lub zachowanie wymagane od osoby otrzymującej łapówkę, nienależną korzyść lub jej obietnicę.

Korupcja podważa wszelkie zasady uczciwych działań biznesowych, zniekształca konkurencyjność na rynku, szkodzi uwikłanym w nią markom oraz naraża firmy i osoby biorące w niej udział na ryzyko. Dlatego w Vitrintec Sp. z o.o.:

- Działamy w sposób uczciwy i nie tolerujemy żadnych form łapówkarstwa czy korupcji.
- Unikamy nietransparentnych sytuacji, które mogłyby choćby sprawiać pozór łapówkarstwa, korupcji czy innych form nieodpowiedniego zachowania.
- Nie żądamy, nie przyjmujemy, nie dajemy i nie proponujemy łapówek ani bezpośrednio, ani przez zewnętrzne strony działające w naszym imieniu.

# Sankcje

Sankcje międzynarodowe, inaczej zwane środkami ograniczającymi, to jeden z instrumentów oddziaływania wobec podmiotów, których działalność narusza zasady i normy prawa międzynarodowego, w tym w zakresie międzynarodowych praw człowieka i stanowi zagrożenie dla światowego lub regionalnego pokoju i bezpieczeństwa. Vitrintec Sp. z o.o.:

- Nie angażuje się, ani bezpośrednio ani pośrednio, we współpracę z jakąkolwiek osobą lub podmiotem figurującym na liście sankcji.
- Nie prowadzi interesów, ani bezpośrednio ani pośrednio z jakimkolwiek krajem lub regionem podlegającym sankcjom.

# Pranie brudnych pieniędzy

Pod pojęciem prania brudnych pieniędzy znajdują się wszelkie działania zmierzające do wprowadzenia do legalnego obrotu pieniędzy lub innych wartości majątkowych uzyskanych z nielegalnych źródeł bądź służących do finansowania nielegalnej działalności. Vitrintec Sp. z o.o. nie wspiera tego rodzaju działalności, dlatego:

- Prowadzi interesy tylko z klientami i partnerami biznesowymi o nieposzlakowanej opinii, którzy działają zgodnie z prawem, w oparciu o fundusze pochodzące z legalnych źródeł.



# Działalność polityczna

Na rynku działamy jak większość firm i jak większości firm, nasza działalność wymaga relacji politycznych i rządowych. Jeśli jednak angażujesz się w politykę, nie możesz składać oświadczeń ani dokonywać (finansowych) wpłat na rzecz organizacji politycznych czy też wygłaszać politycznych manifestów, w imieniu naszej firmy. Jeśli wygłaszasz jakiegokolwiek oświadczenia polityczne w mediach społecznościowych lub innych kanałach, ważne jest, abyś wyraźnie stwierdził, że te poglądy są twoje, a nie firmy, która cię zatrudnia. Vitrintec Sp. z o.o. jest apolityczna i nie zajmuje żadnego stanowiska wobec partii politycznych. Wyjątkiem mogą być okoliczności, które mogą wpływać na naszą branżę lub firmę, ale wtedy otwarte prezentowanie naszego stanowiska mieściło się będzie w gestii Zarządu oraz koleżanek i kolegów z Działu Marketingu. W toku naszej pracy zaistnieć może także lobbying, rozumiany jako rzecznictwo interesów. Są to działania zgodne z prawem, zmierzające do wywarcia wpływu na organy decyzyjne w państwie (legislatywę, egzekutywę lub władze samorządowe) w celu uzyskania korzystnej decyzji. Działania lobbyingowe obejmują zarówno bezpośrednią komunikację z urzędnikami, jak i zapewnianie wsparcia jakiegokolwiek osobie, która zajmuje się komunikacją tego typu. W Vitrintec Sp. z o.o.:

**Nie dokonujemy wpłat na cele polityczne na dużą skalę lub takich, które mogłyby wywołać tak duży oddźwięk, że ich postrzeganie byłoby uznane za nadmierne lub niestosowne.**

Rozumiemy, że lobbying stanowi jeden ze sposobów pozwalających pozytywnie wpływać na naszą branżę i/lub możliwości biznesowe.

**Pracujemy nad tym, by ewentualne czynności lobbyingowe wykonywane w naszym imieniu były stosowne i nie odbijały się na firmie negatywnie.**

Zainteresowanie projektami i inicjatywami naszej firmy ze strony polityków ze wszystkich partii jest dla nas neutralne.

**Jeżeli politycy każdego szczebla zwrócą się do nas w celu otrzymania istotnych informacji na temat naszej branży udzielimy ich, aby podejmowali oni świadome decyzje.**

Kontakty polityczne powinny być zawsze zgodne z celem i wartościami firmy Vitrintec Sp. z o.o.



# DODATEK

WDROŻENIE KODEKSU ETYKI  
I POSTĘPOWANIA W BIZNESIE



Organy spółki Vitrintec Sp. z o.o. oraz kierownicy na wszystkich szczeblach mają obowiązek swoim postępowaniem służyć Odbiorcom Kodeksu etycznego za przykład.



# Świadomość

Pracownicy mają obowiązek zapoznania się z niniejszym Kodeksem oraz obowiązującymi ich procedurami dotyczącymi powierzonych obowiązków i zadań. Zobowiązują się także do przestrzegania ich postanowień. W sposób szczególny są zobowiązani do powstrzymywania się od działań niezgodnych z postanowieniami Kodeksu etyki i postępowania w biznesie.

# Zarząd

Prezes Zarządu oraz Wspólnicy promują wdrażanie niniejszego Kodeksu i opracowywanie odpowiednich procedur oraz nadzorują przestrzeganie wskazanych tam zasad. Odbiorcy dokumentu mogą w dowolnym momencie skontaktować się bezpośrednio z Prezesem zarządu w celu zapewnienia należytego przestrzegania Kodeksu lub zgłoszenia naruszeń.



# Zgłaszanie naruszeń

Odbiorcy mają obowiązek niezwłocznego zgłoszenia postępowania, które jest choćby potencjalnie niezgodne z postanowieniami niniejszego Kodeksu etycznego do swojego przełożonego lub do Prezesa Zarządu. Zgłoszenia mogą dokonać anonimowo. Osoby zgłaszające podejrzenia naruszeń w dobrej wierze nie będą obiektem działań odwetowych. Osoby dokonujące zgłoszenia będą chronione przed wszelkiego rodzaju działaniami odwetowymi, w tym wszelkimi działaniami noszącymi znamiona dyskryminacji lub kary. Tożsamość zgłaszającego zostanie zachowana w tajemnicy, z zastrzeżeniem ewentualnych obowiązków wynikających z mocy prawa.

Wszelkie dane przetwarza i archiwizuje Zarząd zgodnie z obowiązującymi zasadami prawa.

# Szkolenia i informacje

Kodeks etyczny jest udostępniany Odbiorcom w ramach i poza Vitrintec Sp. z o.o. poprzez konkretne kanały komunikacji. Vitrintec Sp. z o.o. opracowuje plan szkoleniowy, odpowiednio dostosowany do ról, odpowiedzialności, obowiązków i stanowisk poszczególnych Odbiorców, aby zaznajomić ich z zasadami Kodeksu postępowania i podkreślić znaczenie jego przestrzegania.



Kodeks etyki i postępowania w biznesie

© Copyright 2024 Vitrintec Sp. z o.o.  
Publications of Vitrintec Sp. z o.o.